

令和元年度患者満足度調査(入院)

評価項目	令和元年度	30年度	対前年度
総合得点	4.56	4.52	+0.04
入院時	4.49	4.40	+0.09
入院中の診療	4.64	4.58	+0.06
入院中の検査・手術・ その他の治療	4.70	4.65	+0.05
入院中の環境	4.45	4.46	-0.01
退院	4.46	4.47	-0.01
病院についての総合的評価	4.54	4.54	±0.00

※5点満点

令和元年度患者満足度調査(外来)

評価項目	令和元年度	30年度	対前年度
総合得点	4.09	4.23	-0.14
診療前	3.92	4.04	-0.12
診療する職員について	4.16	4.35	-0.19
診察・治療・検査・ リハビリテーション	4.36	4.48	-0.12
病院の環境	4.20	4.32	-0.12
会計	4.03	4.19	-0.16
病院についての総合的評価	4.11	4.22	-0.11

※5点満点