

令和7年度患者満足度調査(入院)

評価項目	当院	機構平均	対平均
総合得点	4.37	4.41	-0.04
待ち時間	3.49	3.98	-0.49
看護師からの説明	3.89	4.11	-0.22
食事の内容	2.22	2.41	-0.19
医師からの説明	3.48	4.17	-0.69
ナースコール対応	3.35	2.89	+0.46
リハビリテーション対応	4.39	4.31	+0.08
職員連携	3.55	3.47	+0.08
事務職対応	3.03	3.30	-0.27
退院告知	4.33	4.15	+0.18
退院意向反映	4.55	4.33	+0.22
プライバシー保護	3.86	3.84	+0.02
病院についての総合的な評価	1.67	1.77	-0.10

※ 5 点満点

令和7年度患者満足度調査(外来)

評価項目	当院	機構平均	対平均
総合得点	4.10	4.08	+0.02
玄関	2.87	3.13	-0.26
初診受付・再診受付	3.38	3.09	+0.29
外来の清潔さ	3.23	2.78	+0.45
痛みや症状に対する対応	2.74	2.54	+0.20
診察時間	2.08	2.33	-0.26
レントゲン・CT撮影等	2.63	3.33	-0.70
採血・心電図検査等	3.49	3.57	-0.08
リハビリテーション	2.50	3.35	-0.85
看護師の対応	3.43	3.34	+0.09
会計	2.66	2.41	+0.25
病院についての総合的な評価	0.98	0.90	+0.08

※ 5 点満点