

令和6年度患者満足度調査(入院)

評価項目	当院	機構平均	対平均
総合得点	4.47	4.37	+0.10
入院前の説明	4.29	4.14	+0.15
看護師からの説明	4.36	4.06	+0.30
食事の内容	1.79	1.76	+0.03
医師の対応	4.57	4.41	+0.16
入院中の心電図、超音波検査等	3.94	3.88	+0.06
入院中のレントゲン・CT撮影等	4.25	3.92	+0.33
服薬	4.29	4.09	+0.20
リハビリテーション	4.50	4.21	+0.29
手術	4.34	4.19	+0.15
退院	4.50	4.12	+0.38
会計	3.30	3.08	+0.22
病院についての総合的な評価	4.47	4.37	+0.10

※ 5点満点

令和6年度患者満足度調査(外来)

評価項目	当院	機構平均	対平均
総合得点	4.07	4.07	0
玄関	2.80	2.96	-0.16
初診受付・再診受付	2.72	3.01	-0.29
外来の清潔さ	2.24	2.75	-0.51
痛みや症状に対する対応	3.04	2.52	+0.52
診察時間	2.55	2.37	+0.18
レントゲン・CT撮影等	3.52	3.39	+0.13
採血・心電図検査等	3.55	3.57	-0.02
リハビリテーション	4.17	3.46	+0.71
看護師の対応	2.92	3.33	-0.41
会計	2.33	2.37	-0.04
病院についての総合的な評価	4.07	4.07	0

※ 5点満点