

令和5年度患者満足度調査(入院)

評価項目	当院	機構平均	対平均
総合得点	4.42	4.32	+0.10
入院前の説明	4.29	4.07	+0.22
看護師からの説明	4.21	3.95	+0.26
食事の内容	1.45	1.79	-0.35
医師の対応	4.56	4.38	+0.18
入院中の心電図、超音波検査等	4.14	3.85	+0.29
入院中のレントゲン・CT撮影等	4.17	3.82	+0.35
服薬	4.01	4.10	-0.09
リハビリテーション	4.05	4.24	-0.19
手術	4.26	4.29	-0.02
退院	4.24	4.03	+0.21
会計	3.38	2.92	+0.46
病院についての総合的な評価	4.42	4.32	+0.10

※ 5点満点

令和5年度患者満足度調査(外来)

評価項目	当院	機構平均	対平均
総合得点	4.42	3.99	+0.21
玄関	3.29	3.03	+0.25
初診受付・再診受付	3.84	3.01	+0.83
外来の清潔さ	3.13	2.34	+0.79
待ち時間	0.91	0.87	+0.04
医師の説明	3.21	2.86	+0.35
レントゲン・CT撮影等	3.64	3.24	+0.40
採血・心電図検査等	4.07	3.33	+0.74
リハビリテーション	2.78	3.35	-0.57
看護師の対応	3.79	3.22	+0.58
会計	2.91	2.25	+0.65
病院についての総合的な評価	4.20	4.08	+0.12

※ 5点満点